

Brukarrevision

Träffpunkter Falu kommun
Rapport färdigställd sommaren 2019



Träffpunkt Britsarvet



Träffpunkt Svärdsjö



Träffpunkt Hosjögården



Träffpunkt Vandraren



Träffpunkt Sandtåktgården



Träffpunkt Smedjan

Sammanställning av rapporterna om brukarrevision på kommunens träffpunkter

Kommunala Pensionärsrådet (KPR) beslutade på sammanträde den 19 mars att brukarrevisioner av kommunens träffpunkter skulle genomföras under 2019.

Vi har besökt samtliga träffpunkter under våren och sommaren. En rapport har skrivits för varje verksamhet och har lämnats till alla berörda. Samtliga rapporter, Britsarvet, Hosjögården, Sandtåktsgården, Smedjan, Svärdsjö och Vandraren bifogas.

Vid besöken har vi deltagit i verksamheterna, samtalat med fritidsledarna och intervjuat besökare. Omsorgsnämnden ansvarar för verksamheterna, varav fem bedrivs i anslutning till trygghetsboendena. Verksamheten i Svärdsjö är belägen i en äldre skolbyggnad. Britsarvet, Hosjögården, Smedjan och Svärdsjö har goda möjligheter att ta emot många besökare. Detta är begränsat på Sandtåktsgården och Vandraren där lokalerna är förhållandevis små. Alla träffpunkter med undantag av Vandraren har hörslingar.

Samtal med fritidsledarna

Vi har haft enskilda samtal med fritidsledarna. Två personer ansvarar för två verksamheter vardera, vilket innebär att vi har träffat fyra fritidsledare. Gemensamt för alla är att de har lång erfarenhet från arbete inom äldreomsorgen. De arbetar mellan en och fyra dagar på träffpunkterna och antalet gäster kan skifta mellan 15 och 60 beroende på vilket program som erbjuds. Målsättningen för verksamheten uppges vara att skapa social samvaro, trivsel och gemenskap. Man vill genom olika aktiviteter förebygga ensamhet och målet är att alla ska känna sig behövda och delaktiga, samt må bra tillsammans. Alla träffpunkterna lämnar skriftlig information om kommande aktiviteter, vecko- eller månadsvis. Bingo är en återkommande aktivitet på träffpunkterna liksom föredrag, tipspromenader, högläsning, mannekänguppvisningar och artistuppträdanden. Sittgympa finns på ett par av träffpunkterna. Vid varje träff serveras kaffe med smörgås eller kaffebröd och man har ibland gemensamma måltider. I samband med större helger anordnas traditionell mat eller kaffe. En mindre avgift, 30:- kr inkl. kaffe, tas ut vid t ex vid bingo och man betalar mer, 40–50:- kr, vid olika större arrangemang. Lokalerna bedöms av fritidsledarna som funktionella även om Svärdsjö saknar kök och Sandtåktsgården är i minsta laget. Vad gäller Vandraren så saknas hörslinga och det behövs ljuddämpande plattor i taket.

Fritidsledarna trivs med sina arbeten och sätter höga betyg på verksamheterna, i snitt, 4,3.

Intervjuerna och enkätsvar

Vi hade skickat ut information till träffpunkterna om att vi skulle komma och att vi ville intervjua personer som brukar delta i verksamheten. Många var positiva till detta och vi har intervjuat 58 personer, 47 kvinnor och 11 män. Skriftliga enkätsvar har i efterhand lämnats från 26 personer, 21 kvinnor och fem män. Alla som deltagit var i åldern 55 till 99 år.

De allra flesta av träffpunkternas besökare kom i kontakt med verksamheten i samband med inflyttning på trygghetsboendet eller genom vänner, annonser eller pensionärsmöten. Alla uppger att det första besöket var bra, positivt, fin stämning, jättebra mm. Alla uppger att det är gemenskapen på träffpunkten som är det viktigaste skälet till att man går dit, även om man uppskattar bingo, underhållning och föredrag. Alla känner sig trygga på träffpunkterna och ger personalen fina omdömen såsom, de är öppna, trevliga, behandlar alla lika, positiva och glada.

Alla intervjuade anser att aktiviteterna passar deras intressen och att de har möjlighet att påverka utbudet. På frågan om vem de skulle vända sig till vid eventuella problem så svarar de flesta, fritidsledaren eller kommunen. Samtliga uppger att den viktigaste anledningen till att man går till träffpunkten är den gemenskap som man får. Alla uppger att träffpunkten är viktig för deras välbefinnande. Fritidsledarnas arbete uppskattas mycket av besökarna som ger verksamheten höga omdömen, i snitt, 4,8.

Reflektioner och synpunkter

Träffpunkterna Britsarvet, Hosjögården och Smedjan är belägna på entréplanet till trygghetsboendena. De har välkomnande entréer, är ljusa och trevligt möblerade. De kan ta emot många besökande och har resurser till att ordna såväl mindre som större arrangemang. Vi upplever att fritidsledarna gör ett fantastiskt jobb. Träffpunkten Svärdsjö, som är inrymd i en skola, saknar kök och kontor. Trots detta så bedrivs en mycket varierad verksamhet, vilket vi tycker är beundransvärt. Sandtåktsgården ligger i källaren till trygghetsboendet och är ett mindre rum med ett par bord som tillsammans rymmer 20 till 25 personer, men ändå ordnas olika aktiviteter varje vecka, vilket vi anser är imponerande. Verksamheten i Vandraren är inrymd i ett enplanshus och omges av lägenheter i markplan. Lokalen är ljus och ger ett trivsamt intryck. Vi uppfattar att besökarna stortrivs på träffpunkten och gärna tar ansvar för olika aktiviteter. I lokalen saknas dock hörslinga och det behövs ljuddämpande plattor i taket. Detta har meddelats såväl till hyresvärderna och som till nämnden. Vi förutsätter att nämnden kontakter hyresvärderna och påpekar deras ansvar i frågan såvida inte åtgärd redan vidtagits.

Vi anser att fritidsledarna gör ett fantastiskt jobb. Deras förhållningssätt är positivt och deras engagemang för besökarna och verksamheterna är mycket stor. De får besökarna att må bra och känna sig välkomna till träffpunkten. Det bekräftas, anser vi, av att alla uppgivit att det är gemenskapen på träffpunkten som är det allra viktigaste skälet till besöket. Många av de intervjuade har vittnat om, att om inte träffpunkten fanns, så skulle de sitta ensamma hemma.

Enligt Verksamhetsplan 2017 ska träffpunkterna vara öppna för alla, arbeta för att ha aktiviteter som passar de flesta och ha variation i utbudet av aktiviteter. Vi bedömer att alla träffpunkter uppfyller målsättningen, dock med den begränsningen av antal besökande som gäller Smedjan och Vandraren.

Vår uppfattning efter samtal, intervjuer och besök, är att träffpunkterna har en viktig funktion för många och vi anser att träffpunkterna bör bli tillgängliga för fler. Vår önskan är att det skapas fler träffpunkter för att möta ett växande antal ensamma äldre. Träffpunkterna är ett bra exempel på förebyggande verksamhet och vi hoppas att nämndens tjänstemän, i sitt arbete, kontinuerligt informerar om träffpunkterna och deras verksamheter.



Brukarrevision

Träffpunkt Britsarvet
Falun Kommun
Rapport färdigställd sommaren 2019



Foto: Anette Kruse
Layout: KarlH Kruse

Personerna på bilderna
har gett tillstånd till publicering.

Inledning

I verksamheter som idag tillhandahåller vård och behandling pågår ett nationellt arbete. Ett av de övergripande målen är att bidra till ökad brukarmedverkan. I Falu kommun har Kommunala Pensionärsrådet (KPR) beslutat att en brukarrevison ska genomföras på kommunens träffpunkter. Revisionen genomfördes under våren 2019.

En brukarrevison är en systematisk och oberoende undersökning utförd av brukare/närstående inom det område som ska undersökas. En brukarrevison är inget intressepolitiskt uppdrag utan arbetet innebär, att så objektivt som möjligt lyfta fram vad befintliga brukare i en viss verksamhet tycker. Vi tre som fick uppdraget att genomföra revisionen är utbildade av Högskolan Dalarna, en utbildning som Region Dalarna initierat. För att klara revisionsarbetet, har vi utbildats i sekretess, intervjuetkniker och bemötande.

Vi har utarbetat frågor som ställts till besökarna på träffpunkterna och har intervjuat cheferna. För att få fram vilka som önskade att bli intervjuade skickade vi ut skriftlig information (bilaga 1) innan vårt besök. Intervjuerna med besökarna skedde på träffpunkterna i anslutning till någon aktivitet. Samtal med cheferna skedde vid samma tillfälle. Vi lämnade enkäter som kunde besvaras i efterhand. Deltagandet var frivilligt och intervjuerna skedde under sekretess.

Uppdraget har varit givande och intressant och vi har fått ett bra mottagande av alla på träffpunkterna. Vi tackar er alla som deltagit för att göra brukarrevisonen möjlig.

Falun Juni 2019

Anette Kruse, Birgitta Lindberg och Elisabet Ottervald

Sammanfattning

I Falu kommun har Kommunala Pensionärsrådet (KPR) beslutat att en brukarrevision ska genomföras på kommunens träffpunkter. Revisionen genomfördes under våren 2019.

Vi besökte Träffpunkt Britsarvet den 29 april då vi samtalade med fritidsledare Bettan Nissas Orenäs och intervjuade tolv personer. Därefter har ifyllda frågeformulär lämnats av nio (en ofullständigt ifylld). Samtliga hade en ålder mellan 66 och 89 år. Alla uppgiftslämnarna, utom två, bor på Britsarvsgården.

Bettan Nissas Orenäs har arbetat på träffpunkten sedan våren 2018. Hon har en bakgrund som undersköterska inom äldreomsorgen. Hon uppger att antalet besökare skiftar beroende på vilka aktiviteter som erbjuds men i snitt är det 30 personer från huset och 10 utifrån. Verksamhetens målsättning är att skapa social trivsel och gemenskap.

Av besökarnas svar framgår att de flesta kom i kontakt med träffpunkten genom att de bor på Britsarvsgården och det första intrycket beskrivs av dem positivt och trevligt. Man går till träffpunkten för den gemenskap som finns. Aktiviteter och underhållning är uppskattade verksamheter liksom möjligheten att läsa tidning, lägga pussel etc. Personalens bemötande ges fina omdömen, de flesta anser att Bettan Nissas Orenäs har tid att lyssna och hon beskrivs som en stöttepelare.

Bingo är en aktivitet som alla uppskattar men man uppger exempelvis också mannekänguppvisningar, högläsning och gympa. Alla tycker att aktiviteterna passar dem och de anser att de har möjlighet att påverka innehållet. Alla anser att de har utbyte med andra på träffpunkten och gemenskap är en viktig anledning till besöket. Till det kommer underhållning och olika former av aktiviteter. På frågan om vad som är mindre bra, avstår elva personer att svara, medan andra exempelvis uppger att det kostar för mycket, att det varit för många förändringar och att fritidsledaren borde arbeta hela veckan.

Vår uppfattning är att verksamheten är öppen för alla, att besökarna erbjuds aktiviteter som passar de flesta samt att utbudet är varierande. Vi anser att de mål som formulerats i nämndens Verksamhetsplan 2017 är uppnådda.

Träffpunkt Britsarvet

Verksamheten är belägen på Trygghetsboendet Britsarvsgården. Träffpunkten bedrivs sedan serviceboendet omvandlades till trygghetsboende. Lokalen ligger i bottenvåningen av huset och består av en stor samlingsal, ett kök och kontor. I entrén till träffpunkten finns bord för dagstidningar och annan information samt utrymme för ytterkläder och rollatorer. I den stora salen finns ett antal sittgrupper samt långbord och mindre bord med plats för fyra-fem personer. Där finns också ett piano, en hörna för de som vill lägga pussel och stor tv. I anknäring till salen finns en liten uteplats men bättre möjlighet till uteaktivitet finns på en trädgård som hör till trygghetsboendet. En servering, Thomas café, finns på samma plan som träffpunkten och en stor sal som används vid större arrangemang. I källarplanet finns en vävstuga, ett snickeri, en gymnastiksal och ett gym, verksamheter som erbjuds alla träffpunktens besökare. Här har också hårfrisör och fotvårdare sina verksamheter. Träffpunktens dörrar är alltid öppna, vilket gör att besökare kan slå sig ner en stund, läsa tidning, lägga pussel eller bara umgås med andra. Hörselslinga är installerad.



Samtal med fritidsledare Bettan Nissas Orenäs

Bettan Nissas Orenäs har arbetat på Träffpunkt Britsarvet sedan våren 2018. Hon har bakgrund som undersköterska inom äldreomsorgen och utbildning i BPSD (kunskap i att bemöta utåtagerande personer). Hon arbetar fyra dagar i veckan och är ledig på onsdagar. Antalet besökare på träffpunkten skiftar beroende på vilka aktiviteter som sker men i snitt är det 30 personer som bor i huset och tio personer utifrån. Vid större arrangemang kommer betydligt fler, det kan vara 50 personer från huset och 50 utifrån. Det händer att någon anhörig är med på träffpunkten. I försök att nå personer som är riktigt ensamma har ett bra samarbete med hemtjänsten etablerats. Information om verksamheterna finns i uptryckta veckoprogram och på årsbasis, liksom på kommunens hemsida och i annonsbladet. Det finns ett aktivitetsråd knutet till träffpunkten.

Verksamhetens målsättning är att genom olika aktiviteter skapa social trivsel och gemenskap. Alla ska känna sig välkomna att delta i olika verksamheter och också ta ansvar. Träffpunkten har någon aktivitet fyra eftermiddagar i veckan. Bingo spelas två dagar. Andra dagar kan det vara uppträdande, föredrag, högläsning eller mannekänguppvisning. Sittgympa ordnas med stöd från hemtjänsten. Alla storhelger firas med traditionell mat eller "fika" (bilaga 2). Kaffe med kaffebröd eller smörgås serveras vid varje aktivitet, vilket är mycket viktigt för besökarna. När det är underhållning i den stora samlings salen serveras kaffe på Thomas café.

Träffpunkterna ordnar i vissa fall utflykt till eller besök på någon annan verksamhet. I sommar, under vecka 34, kommer man att ordna "äldre kollo" på Liljans gård. Träffpunkternas besökare och anhörigavlösare är inbjudna.

Bettan Nissas Orenäs trivs med arbetet och anser att lokalerna är ändamålsenliga. Hon försöker tillmötesgå besökarnas önskemål så långt som möjligt och jobbar för att besökarna ska känna delaktighet i verksamheten.

Betyget på verksamheten blir 4. Genomläst och godkänt 20190610.

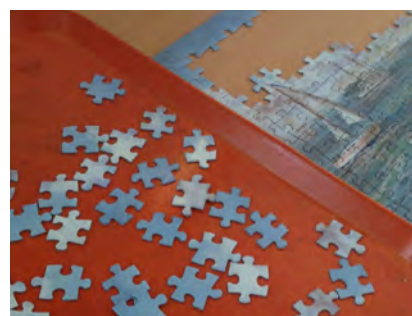


Sammanställning av besökarnas svar

Vi besökte träffpunkten den 29 april och intervjuade elva kvinnor och en man. Därefter har ifyllda frågeformulär (bilaga 3) lämnats av sju kvinnor och två män (en ofullständigt ifylld). Samtliga intervjuade hade en ålder mellan 66 och 89 år. Två av de intervjuade bor inte på Britsarvsgården.

Trygghet och kontinuitet

De flesta av besökarna kom i kontakt med träffpunkten vid inflyttning i trygghetsboendet. Andra fick kännedom om verksamheten genom bekanta eller anhöriga. Första besöket skedde i de flesta fall efter inflytt på boendet. Några kom första gången med granne eller bekant eller hittade själv dit. Det första intrycket beskrivs som bra, positivt, trevligt, en verksamhet med öppen atmosfär. Anledningen till att man går till träffpunkten är den gemenskap som finns, aktiviteter och underhållning men också en plats att gå till att läsa tidningar, lägga pussel och träffa andra. Alla känner sig trygga på träffpunkten.



"jättebra här, hade flyttat hit för länge sen om jag vetat om detta"

Gott bemötande, respekt och integritet

Personalen får fina omdömen när det gäller bemötandet som beskrivs som bra, outstanding bra, trevligt, öppet och att alla har samma värde. På frågan om personalen hinner lyssna och prata med besökarna så svarar 14 personer ja och någon beskriver henne som stöttepelare för många.

”alla har samma värde”

Inflytande och självbestämmande

En viktig aktivitet på träffpunkten är bingo som många deltar i. Olika former av underhållning uppskattas liksom mannekänguppvisningar, högläsning, café och gympa.

Alla intervjuade tycker att aktiviteterna passar deras intressen och de flesta anser att de har möjlighet att påverka aktivitetsutbudet. De allra flesta tycker att utbudet av fysisk rörelse är tillräckligt, ett par tycker det borde finnas mer.



”Bettan ger oss chansen att komma med idéer”

På frågan om vem man skulle vända sig till vid missnöje med verksamheten så svarar hälften Bettan, andra svarar kommunen.

Alla tycker att de har utbyte eller gemenskap med andra på träffpunkten, även om någon anser att det inte är så mycket. På frågan om vad som är bra med träffpunkten så är gemenskap en viktig anledning till besök där. Man träffar många, får möjligheter att knyta kontakter men kan också få lugn och ro, t ex läsa tidning eller lägga pussel. På frågan om vad som är mindre bra så avstår fem personer att svara, sju svarar nej eller inget. Några tycker att det kostar för mycket att vara med på olika aktiviteter, någon är missnöjd över att inte fritidsledaren arbetar alla dagar och någon tycker att alla aktiviteter skulle vara gratis. De flesta, 17 personer, svarade att träffpunkten är viktig för det egna välbefinnandet.

Besökarnas omdömen ger ett snitt på 4,3.

Reflektioner och synpunkter

Träffpunkten har en inbjudande entré och samlingsalen är trevligt möblerad med långbord och flera sittgrupper i olika stilar. En bergsmanslampa förstärker intrycket av finrum. Rummet ger bra möjligheter till aktiviteter för många, att umgås i olika mindre grupper och att sysselsätta sig själv. Vid besöket spelades bingo, en verksamhet som är mycket populär. Vi upplevde att det var fin stämning mellan besökarna sinsemellan och mellan besökarna och fritidsledaren.

I Verksamhetsplan 2017 har vi uppfattat att nämndens målsättning för verksamheten är följande, träffpunkterna skall:

- vara öppna för alla
- arbeta för att ha aktiviteter som passar de flesta
- ha variation i utbudet av aktiviteter

Vi anser att målsättningen är uppfylld på Träffpunkt Britsarvet.



Människor med egen erfarenhet är viktiga när det gäller att utvärdera verksamheter. Dessa erfarenheter kan, tillsammans med annan kunskap och professionell expertis, bidra till ökad medvetenhet och nya perspektiv inom olika verksamhetsområden.

Med anledning av det har Kommunala Pensionärsrådet (KPR) beslutat att brukarrevisioⁿ ska genomföras på kommunens träffpunkter.

Vi kommer att besöka Träffpunkt Britsarvet måndagen den 29 april för att presentera oss och vårt uppdrag. Vi är tre personer som kommer att genomföra intervjuer med er. Vi vill ta del av era åsikter och erfarenheter kring bl. a. bemötande, delaktighet och inflytande. Det är viktigt att era synpunkter och upplevelser kommer fram och tillvaratas. Vi kommer också att intervjua personalen.

Syftet med intervjuinsamlingen är att ge er möjlighet att förbättra och påverka verksamheten. Intervjun tar ca 20 min. Svaren kommer att behandlas anonymt och synpunkterna kommer inte att kunna identifieras. Deltagandet är frivilligt och kan när som helst avbrytas utan motivering.

Era åsikter är viktiga för att utveckla verksamheten på Träffpunkt Britsarvet.

För mer information kontakta:

Elisabet Ottervald

MOBIL: 0762365938

E-POST: elisabet.ottervald@bahnof.se

HÖSTENS PROGRAM ***2019*** ***PÅ TRÄFFPUNKT*** ***BRITSARVET***

ADRESS: TEGELVÄGEN 16

TELEFON: 023-877 14

VÄNDER SIG TILL DIG SOM ÄR PENSIONÄR i hela Falukommun.

STÅENDE VECKOPROGRAM:

MÅNDAG OCH TORSDAG KL 14:00 BINGO MED KAFFE 30KR.

TISDAGAR KL 11:00 HÖGLÄSNING MED KAFFE 20KR.

Augusti

Fredag 30/8 kl 14:00 "Tidsresan" med Jon Norberg

September

Tisdag 3/9 kl 13:30 Sven Olsson visar bilder "Staden som försvann" Kaffe serveras

Tisdag 10/9 kl 14:00 Andakt Svenska Kyrkan

Fredag 13/9 kl 16:00 "Mats och Mimmi"

Tisdag 17/9 "Loppis"

Fredag 27/9 kl 14:00 "Caféorkestern"

Oktober

Fredag 11/10 kl 14:00 "Falu Miner Shords"

Tisdag 15/10 kl 14:00 Andakt Svenska Kyrkan

OCKSÅ VÄNDER VI PÅ BLADET,,,,,,,,,,,,,

Fort. oktober

- Fredag 18/10 kl 13:30 "Vi två" & kaffe serveras**
- Torsdag 24/10 kl 16:00 "Nils-Gunnar" Sätt på er dansskorna för då blir det dans!**
- Onsdag 30/10 kl 13:30 "Classe Dansbandskungen" Kaffe serveras**

November

- Fredag 8/11 kl 14:00 "Musikfrågesport med Jon Norberg", kaffe Serveras**
- Tisdag 19/11 kl 14:00 Andakt Svenska Kyrkan**
- Fredag 22/11 kl 14:00 "Emma & Elin med komp"**
- Tisdag 26/11 kl 10-14 "Julmarknad"**

December

- Fredag 6/12 kl 13:30 Sven Olsson visar bilder "kvinnor i Falu Stads historia" Kaffe serveras**
- Fredag 13/12 kl 11:00 "Luciafirande"**
- Tisdag 17/12 kl 14:00 Andakt Svenska Kyrkan**
- Torsdag 19/12 "Julgröt"**

Detta är den grova planeringen inför höstvintr 2019. Info finns även på Falu Kommuns hemsida. Fler aktiviteter anordnas och ändringar kan förekomma så kom in på träffpunkten och hämta ett veckoschema.

Hos oss finns även dagstidningar att läsa på plats. För er gäster på träffpunkten så finns ett enklare senorgym där ni tränar gratis och som är öppet alla dagar i veckan.

**Funderar du över något så hör av dig
VÄLKOMMEN TILL GEMENSKAPEN**

Med vänlig hälsning Bettan Nissas Örenäs /fritidsledare

Intervjuformulär för besökare

Bilaga 3

Trygghet och kontinuitet

- Hur fick du reda på att den träffpunkten fanns?
- Var det någon som följde med dig hit första gången?
- Vad var ditt intryck av träffpunkten?
- Vad är det som gör att du kommer hit?
- Känner du dig trygg här?

Gott bemötande, respekt och integritet

- Vilket bemötande tycker du att personalen ger dig här på träffpunkten?
- Hinner personalen lyssna och prata med dig här?

Inflytande och självbestämmande

- Vilka aktiviteter gör du här?
- Tycker du att aktiviteterna passar dina intressen?
- Har du möjlighet att påverka aktivitetsutbudet?
- Vet du vem du skulle vända dig till om du inte skulle vara nöjd med verksamheten här?
- Tycker du att utbudet av fysisk rörelse här räcker för din del?
- Har du något utbyte eller gemenskap med andra här på träffpunkten?
- Vad tycker du är bra på träffpunkten?
- Vad tycker du är mindre bra?
- Är det något du skulle vilja ändra på?
- Är den här platsen viktig för ditt välbefinnande?

Avslutning

- I det stora hela vilket betyg ger du träffpunkten på en skala från 1 poäng till 5 poäng?
- Har du något övrigt att tillägga?

Brukarrevision

Träffpunkt Hosjögården
Falun Kommun
Rapport färdigställd sommaren 2019



Foto: Anette Kruse
Layout: KarlH Kruse

Personerna på bilderna
har gett tillstånd till publicering.

Inledning

I verksamheter som idag tillhandahåller vård och behandling pågår ett nationellt arbete. Ett av de övergripande målen är att bidra till ökad brukarmedverkan. I Falu kommun har Kommunala Pensionärsrådet (KPR) beslutat att en brukarrevison ska genomföras på kommunens träffpunkter. Revisionen genomfördes under våren 2019.

En brukarrevison är en systematisk och oberoende undersökning utförd av brukare/närstående inom det område som ska undersökas. En brukarrevison är inget intressepolitiskt uppdrag utan arbetet innebär, att så objektivt som möjligt lyfta fram vad befintliga brukare i en viss verksamhet tycker. Vi tre som fick uppdraget att genomföra revisionen är utbildade av Högskolan Dalarna, en utbildning som Region Dalarna initierat. För att klara revisionsarbetet, har vi utbildats i sekretess, intervjutekniker och bemötande.

Vi har utarbetat frågor som ställts till besökarna på träffpunkterna och vi har intervjuat cheferna. För att få fram vilka som önskade att bli intervjuade skickade vi ut skriftlig information (bilaga 1) innan vårt besök. Intervjuerna med besökarna skedde på träffpunkterna i anslutning till någon aktivitet. Samtal med cheferna skedde vid samma tillfälle. Vi lämnade enkäter som kunde besvaras i efterhand. Deltagandet var frivilligt och intervjuerna skedde under sekretess.

Uppdraget har varit givande och intressant och vi har fått ett bra mottagande av alla på träffpunkterna. Vi tackar er alla som deltagit för att göra brukarrevisonerna möjliga.

Falun Juni 2019

Anette Kruse, Birgitta Lindberg och Elisabet Ottervald

Sammanfattning

I Falu kommun har Kommunala Pensionärsrådet (KPR) beslutat att en brukarrevision ska genomföras på kommunens träffpunkter. Revisionen genomfördes under våren 2019.

Vi besökte Träffpunkt Hosjögården den 22 maj, då vi samtalade med fritidsledare Helen Simonsson och intervjuade sju personer. Därefter har ifyllda frågeformulär lämnats av fyra. Samtliga hade en ålder mellan 55 och 93 år.

Helen Simonsson har arbetat på träffpunkten i Hosjö i ca 5 år. Hon har en bakgrund som undersköterska, och har arbetat i 18 år på Lundens korttidsboende. Hon uppger att antalet besökare skiftar beroende på vilka aktiviteter som erbjuds men i snitt är det 16 personer från huset och 8 - 10 utifrån. Verksamhetens målsättning är att skapa social trivsel och gemenskap.

Av besökarnas svar framgår att de flesta kom i kontakt med träffpunkten genom "att jag bor här", vänner, pro - möten eller information direkt från Helen. Det första intrycket beskrivs av dem som positivt och trevligt. Man går till träffpunkten för den gemenskap som finns. Aktiviteter och underhållning är uppskattade verksamheter. Personalens bemötande ges fina omdömen, av alla svar framgår att hon har tid att lyssna och man beskriver henne som en stöttepelare.

Musikunderhållning är en aktivitet som alla uppskattar men man uppger exempelvis också sittgympa och inomhusboule. Alla tycker att aktiviteterna passar dem och de anser att de har möjlighet att påverka innehållet. Alla anser att de har utbyte med andra på träffpunkten och gemenskap är en viktig anledning till besöket. Till det kommer underhållning och olika former av aktiviteter. På frågan om vad som är mindre bra, har ingen något att tillägga.

Vår uppfattning är att verksamheten är öppen för alla, att besökarna erbjuds aktiviteter som passar de flesta samt att utbudet är varierande. Vi anser att de mål som formulerats i nämndens verksamhetsplan är uppnådda.

Träffpunkt Hosjögården

Verksamheten är belägen på trygghetsboende Hosjögården. Träffpunkten bedrivs sedan serviceboendet omvandlades till trygghetsboende. Lokalen ligger i bottenvåningen av huset och består av en stor samlingsal och ett kök. I entrén till träffpunkten finns bord för dagstidningar och annan information samt utrymme för ytterkläder och rullatorer. I den stora salen finns ett antal sittgrupper samt långbord och mindre bord med plats för fyra -fem personer. I anknäring till salen finns en uteplats. Hörselslinga är installerad.



Samtal med fritidsledare Helen Simonsson

Helen Simonsson har arbetat på Träffpunkt Hosjögården i ca 5 år. Hon har bakgrund som undersköterska, och har arbetat på Lundens korttidsboende i 18 år. Hon arbetar en dag i veckan, onsdagar, på Hosjögården. Antalet besökare på träffpunkten skiftar beroende på vilka aktiviteter som sker men i snitt är det 25 personer. Vid större arrangemang kommer betydligt fler. Det händer ofta att någon anhörig är med på träffpunkten. I försök att nå personer som är riktigt ensamma, delar Helen ut program, det leder till att den ena drar med den andra.



Verksamhetens målsättning är att genom olika aktiviteter skapa social trivsel och gemenskap. Alla ska känna sig välkomna att delta i olika verksamheter och också ta ansvar. Träffpunkten har någon aktivitet en eftermiddag i veckan. Det kan vara uppträdande, föredrag, högläsning, sittgympa eller mannekänguppvisning (Bilaga 2). Kaffe med kaffebröd eller smörgås serveras vid varje aktivitet, vilket är mycket viktigt för besökarna. Träffpunkterna ordnar i vissa fall utflykt till eller besök på någon annan verksamhet. Träffpunkternas besökare och anhörigavlösare är inbjudna.

Helen Simonsson trivs med arbetet men önskar lite bättre ordning på uteplatsen.

Betyget på verksamheten blir 5.

Genomläst och godkänt 20190619

Sammanställning av besökarnas svar

Vi besökte träffpunkten den 22 maj och intervjuade sex kvinnor och en man. Därefter har ifyllda frågeformulär lämnats av tre kvinnor och en man, samtliga intervjuade hade en ålder mellan 55 och 93 år, (Bilaga 3).

Trygghet och kontinuitet

De flesta av besökarna kom i kontakt med träffpunkten i samband med inflyttning i trygghetsbostaden. Andra, fick kännedom om verksamheten genom bekanta eller anhörig. Det första intrycket beskrivs som bra, positivt, trevligt, en fin stämning. Anledningen till att man går till träffpunkten är den gemenskap som finns, aktiviteter och underhållning, att träffa andra. Alla känner sig trygga på träffpunkten.

Gott bemötande, respekt och integritet

Personalen får fina omdömen när det gäller bemötandet som beskrivs som bra, mycket bra, trevligt, öppet och hon ser alla. På frågan om personalen hinner lyssna och prata med besökarna så svarare elva personer ja och någon beskriver henne som stöttepelare för många.

”omtänksam och bryr sig”

Inflytande och självbestämmande

Alla intervjuade tycker att aktiviteterna passar deras intressen och de flesta anser att de har möjlighet att påverka aktivitetsutbudet. Olika former av underhållning uppskattas liksom god mat och sittgympa. De allra flesta tycker att utbudet av fysisk rörelse är tillräckligt, några utökar aktiviteterna själva.

”Helens goda vetebullar är bäst”

På frågan om vem man skulle vända sig till vid missnöje med verksamheten så svarar de flesta Helen, några svarar kommunen.

Alla tycker att de har utbyte eller gemenskap med andra på träffpunkten, även om någon anser att det inte är så mycket. På frågan om vad som är bra med träffpunkten så är gemenskap en viktig anledning till besök där. Man träffar många, får möjligheter att knyta kontakter. På frågan om vad som är mindre bra, har ingen något att tillägga. Alla, elva, personer, svarade att träffpunkten är viktig för det egna välbefinnandet.

Besökarnas omdömen ger ett snitt på 4,9

Reflektioner och synpunkter

Träffpunkten har en välkomnande entré och samlingsalen är trevligt möblerad med långbord och flera mindre bord. Rummet ger bra möjligheter till aktiviteter för många, att umgås i olika mindre grupper och att sysselsätta sig själv. Vid besöket underhålls vi av Caféorkestern, som spelar musik, sjunger och spexar lite, de är mycket populära. Vi upplevde att det var fin stämning mellan besökarna sinsemellan och mellan besökarna och fritidsledaren.

I Verksamhetsplan 2017 har vi uppfattat att nämndens målsättning för verksamheten är följande, träffpunkterna skall:

- vara öppna för alla
- arbeta för att ha aktiviteter som passar de flesta
- ha variation i utbudet av aktiviteter

Vi anser att målsättningen är uppfylld på Träffpunkt Hosjögården.



Människor med egen erfarenhet är viktiga när det gäller att utvärdera verksamheter. Dessa erfarenheter kan, tillsammans med annan kunskap och professionell expertis, bidra till ökad medvetenhet och nya perspektiv inom olika verksamhetsområden.

Med anledning av det har Kommunala Pensionärsrådet (KPR) beslutat att brukarrevision ska genomföras på kommunens träffpunkter.

Vi kommer att besöka Träffpunkt Hosjögården onsdagen den 22 maj för att presentera oss och vårt uppdrag. Vi är tre personer som kommer att genomföra intervjuer med er. Vi vill ta del av era åsikter och erfarenheter kring bl. a. bemötande, delaktighet och inflytande. Det är viktigt att era synpunkter och upplevelser kommer fram och tillvaratas. Vi kommer också att intervjua personalen.

Syftet med intervjuinsamlingen är att ge er möjlighet att förbättra och påverka verksamheten. Intervjun tar ca 20 min. Svaren kommer att behandlas anonymt och synpunkterna kommer inte att kunna identifieras. Deltagandet är frivilligt och kan när som helst avbrytas utan motivering.

Era åsikter är viktiga för att utveckla verksamheten på Träffpunkt Hosjögården.

För mer information kontakta:

Birgitta Lindberg

MOBIL: 070 491 83 07

E-POST: kebi.halsostudio@gmail.com



Träffpunkten HOSJÖ våren 2019

Vänder sig till dig som är pensionär eller anhörig/närstående vårdare.
Kom till Hosjögården för en stunds trevlig samvaro under lättsamma former.

Stående aktiviteter; BINGO tors kl 14⁰⁰ **TISDAGAR Ordnar Hosjö/Vika församling**
något kl 14:00

JANUARI

Ons. 30 Tillgängliga medier kl:14⁰⁰ 10:-

FEBRUARI

Ons. 6 Kassler o rödbetsgratäng **föranmälan**
kl:13⁰⁰ 60:-

Ons. 13 Bakelser kl:14⁰⁰ 20:-

Ons. 27 Tacos **föranmälan** kl:13⁰⁰ 50:-

MARS

Ons. 6 Semlor kl:14⁰⁰ 20:-

Ons. 13 Fisk i ugn **föranmälan** kl:13⁰⁰ 50:-

Ons. 20 Räddningstjänst kl:14⁰⁰ 10:-

Ons. 27 Våfflor **föranmälan** kl:13⁰⁰ 30:-

Föranmälan till luncher och fester

Ändringar kan förekomma

Kostnaderna varierar beroende på aktivitet,
självkostnadspris.

APRIL

Ons. 10 Tommy Gunnars trio kl:14⁰⁰ 40:-

Ons. 17 Kräftsoppa **föranmälan** kl:13⁰⁰ 50:-

Ons. 24 Seniorshopen kl:13⁰⁰ 10:-

MAJ

Ons. 8 Skovisning kl:11⁰⁰ - 13⁰⁰

Ons. 15 Ockelbo kundköp kl.10⁰⁰ - 14⁰⁰

Ons. 22 Caféorkestern kl:14⁰⁰ 40:-

JUNI

Ons. 5 Sommarmat **föranmälan** kl:13⁰⁰ 50:-

Ons. 19 Midsommartårta kl:14⁰⁰ 20:-

Ons. 26 Matjessill **föranmälan** kl:13⁰⁰ 40:-

Ett gott samarbete med Svenska kyrkan
Hosjö/Vika församling.

Om du vill veta mer
Kontakta Helen Simonsson träffpunkt
Svärdsjö

Tel 0246 / 81530

VÄLKOMNA

Intervjuformulär för besökare

Bilaga 3

Trygghet och kontinuitet

- Hur fick du reda på att den träffpunkten fanns?
- Var det någon som följde med dig hit första gången?
- Vad var ditt intryck av träffpunkten?
- Vad är det som gör att du kommer hit?
- Känner du dig trygg här?

Gott bemötande, respekt och integritet

- Vilket bemötande tycker du att personalen ger dig här på träffpunkten?
- Hinner personalen lyssna och prata med dig här?

Inflytande och självbestämmande

- Vilka aktiviteter gör du här?
- Tycker du att aktiviteterna passar dina intressen?
- Har du möjlighet att påverka aktivitetsutbudet?
- Vet du vem du skulle vända dig till om du inte skulle vara nöjd med verksamheten här?
- Tycker du att utbudet av fysisk rörelse här räcker för din del?
- Har du något utbyte eller gemenskap med andra här på träffpunkten?
- Vad tycker du är bra på träffpunkten?
- Vad tycker du är mindre bra?
- Är det något du skulle vilja ändra på?
- Är den här platsen viktig för ditt välbefinnande?

Avslutning

- I det stora hela vilket betyg ger du träffpunkten på en skala från 1 poäng till 5 poäng?
- Har du något övrigt att tillägga?

Brukarrevision

Träffpunkt Sandtåktsgården
Falun Kommun
Rapport färdigställd sommaren 2019



Foto: Anette Kruse
Layout: KarlH Kruse

Personerna på bilderna
har gett tillstånd till publicering.

Inledning

I verksamheter som idag tillhandahåller vård och behandling pågår ett nationellt arbete. Ett av de övergripande målen är att bidra till ökad brukarmedverkan. I Falu kommun har Kommunala Pensionärsrådet (KPR) beslutat att en brukarrevison ska genomföras på kommunens träffpunkter. Revisionen genomfördes under våren 2019.

En brukarrevison är en systematisk och oberoende undersökning utförd av brukare/närstående inom det område som ska undersökas. En brukarrevison är inget intressepolitiskt uppdrag utan arbetet innebär, att så objektivt som möjligt lyfta fram vad befintliga brukare i en viss verksamhet tycker. Vi tre som fick uppdraget att genomföra revisionen är utbildade av Högskolan Dalarna, en utbildning som Region Dalarna initierat. För att klara revisionsarbetet, har vi utbildats i sekretess, intervjutekniker och bemötande.

Vi har utarbetat frågor som ställts till besökarna på träffpunkterna och har intervjuat cheferna. För att få fram vilka som önskade att bli intervjuade skickade vi ut skriftlig information (bilaga 1) innan vårt besök. Intervjuerna med besökarna skedde på träffpunkterna i anslutning till någon aktivitet. Samtal med cheferna skedde vid samma tillfälle. Vi lämnade enkäter som kunde besvaras i efterhand. Deltagandet var frivilligt och intervjuerna skedde under sekretess.

Uppdraget har varit givande och intressant och vi har fått ett bra mottagande av alla på träffpunkterna. Vi tackar er alla som deltagit för att göra brukarrevisonen möjlig.

Falun Juni 2019

Anette Kruse, Birgitta Lindberg och Elisabet Ottervald

Sammanfattning

I Falu kommun har Kommunala Pensionärsrådet (KPR) beslutat att en brukarrevision ska genomföras på kommunens träffpunkter. Revisionen genomfördes under våren 2019.

Vi besökte Träffpunkt Sandtåktsgården den 27 maj då vi samtalade med fritidsledare Ylva Edbäck och intervjuade elva besökare på träffpunkten. Samtliga hade en ålder mellan 77 och 99 år. Alla utom en person bor på Sandtåktsgården.

Fritidsledare Ylva Edbäck har arbetat inom äldreomsorgen i mer än 30 år. Hon är på träffpunkten en dag i veckan. Det brukar vara mellan 15 och 23 besökare. Verksamhetens målsättning är att förebygga ensamhet och ge social samvaro.

De flesta av de intervjuade fick kännedom om verksamheten på träffpunkten när de flyttade till Sandtåktsgården. Det första intrycket var att det kändes bra att vara där. Den främsta anledningen till att man går till träffpunkten är den gemenskap man upplever där. Aktiviteter och underhållning är uppskattade verksamheter. Personalen får fint omdöme, hon är bra och ger sig tid att lyssna om någon behöver prata.

Bingo och underhållning är populärt och alla tycker att utbudet passar deras intressen samt anser att de kan påverka aktiviteterna på träffpunkten. Alla uppger att den viktigaste anledningen att gå till träffpunkten är den gemenskap som man känner med andra där.

Vår uppfattning är att verksamheten är öppen för alla, att besökarna erbjuds aktiviteter som passar de flesta samt att utbudet är varierande. Vi anser att de mål som formulerats i Verksamhetsplan 2017 är uppnådda.

Träffpunkt Sandtåktsgården

Verksamheten är belågen på Trygghetsboendet Sandtåktsgården. Verksamheten bedrivs sedan serviceboendet omvandlades till trygghetsboende. Lokalen ligger i husets källarplan och består av ett stort rum och ett litet kök. Det finns två långbord med plats för sammanlagt c:a 25 personer och en sittgrupp. På samma plan finns lokaler för hemtjänsten och en datasal. Tråffpunkten är öppen en dag i veckan med olika innehåll (bilaga 2). Hörselslinga finns. Utanför samlingsalen finns en terrass med bord och stolar som ger möjlighet till utomhusaktivitet.



Samtal med fritidsledare Ylva Edbäck

Ylva Edbäck har arbetat på träffpunkten i sex år. Hon har arbetat inom äldreomsorgen i mer än 30 år. Hon är på träffpunkten en dag i veckan och det brukar komma mellan 15 och 23 personer. De flesta bor på Sandtåktsgården och någon enstaka kommer utifrån. Det är sällan som någon anhörig är med, men det händer. I försök att nå de riktigt ensamma äldre delas verksamhetens program ut i olika sammanhang.

Verksamhetens målsättning är att förebygga ensamhet och ge social samvaro. I samband med storhelger serveras traditionell mat eller "fika". Kaffe med kaffebröd eller smörgås serveras vid varje aktivitet, vilket är mycket uppskattat av besökarna. Gymnastik finns inte på träffpunkten, det är en verksamhet som kyrkan har. Tidigare ordnades det utflykter men på grund av ändrade regler för färdtjänsten, så förekommer det inte längre. I sommar, under vecka 34, kommer ett "äldrekollo" att ordnas på Liljans gård. Tråffpunkternas besökare och anhörigvårdare är inbjudna. Lokalen för träffpunkten är i minsta laget och köket är för litet. Det finns inte utrymme för att baka



eller laga mat. En större lokal skulle vara mycket bättre för verksamheten. Betyget sätter Ylva Edbäck till 3.

Genomläst och godkänt den 28 juni 2019.



Sammanställning av besökarnas svar

Vi besökte träffpunkten den 27 maj och intervjuade elva personer, tio kvinnor och en man (bilaga 3). Samtliga var mellan 77 och 99 år gamla. Alla utom en person bor på Sandtåktsgården.

Trygghet och kontinuitet

De flesta av de intervjuade kom i kontakt med träffpunkten genom att de fått bostad på Sandtåktsgården. Några fick kännedom om verksamheten genom Ylva Edbäck eller någon bekant. Många gick själva till träffpunkten första gången, andra hade sällskap med en bekant eller hemtjänsten. Det första intrycket var bra, det kändes bra, bra att ha någonstans att gå och trevligt är många uppfattning.

”det är det bästa som finns”

Anledningen till att man går till träffpunkten är att träffa folk och få den gemenskap som finns där samt underhållningen. Alla känner sig trygga på träffpunkten.

Gott bemötande, respekt och integritet

Personalen får mycket fina omdömen, alla tycker att hon är bra och jättebra. Hon har tid att lyssna om man vill prata, det gör hon om det är någon som behöver det.

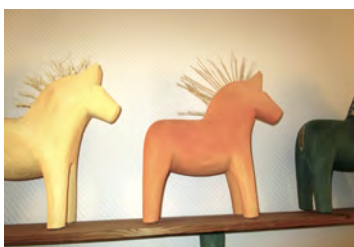
Inflytande och självbestämmande

Bingo och olika former av underhållning är populärt och gör att man besöker träffpunkten. Flera uppskattar allt och går på det som bjuds. Alla tycker att aktiviteterna passar de egna intressena. Flera är nöjda med de olika aktiviteterna och anser att de kan påverka utbudet om de skulle önska det. De allra flesta uppgav att de skulle vända sig till Ylva Edbäck om de var missnöjda med något inom verksamheten. Gymnastik finns inte inom träffpunktens verksamhet men flera önskar att det ex sittgympa fanns.

Alla uppger att anledningen att de går till träffpunkten är att de känner gemenskap med de andra och har utbyte med de flesta andra besökarna. Det är bra att komma ut och träffa andra och få lite omväxling på dagen.

”bra att språka med andra”

Allt är med andra ord bra på träffpunkten, möjligtvis behöver stolarna bytas ut. Platsen är viktig för allas välbefinnande och betyget blir 4.8.



Reflektioner och synpunkter

Träffpunkt Sandtåktsgården, som ligger i källaren på boendet är ändå ljust, trevligt och ger ett positivt intryck. Lokalens storlek begränsar sannolikt aktiviteterna men besökarna får ändå ett fullt program vid varje tillfälle. Vi instämmer med Ylva Edbäcks uppfattning att en större lokal skulle ge utökade möjligheter till andra aktiviteter. Vid vårt besök höll en präst föredrag som tycktes uppskattas av alla. Vi upplevde att det var en fin stämning besökarna sinsemellan och mellan besökarna och fritidsledaren.

I Verksamhetsplan 2017 har vi uppfattat att nämndens målsättning för verksamheten är följande, träffpunkterna skall:

- vara öppna för alla
- arbeta för att ha aktiviteter som passar de flesta
- ha variation i utbudet av aktiviteter

Vi anser att målsättningen är uppfylld på Träffpunkt Sandtåktsgården.

Människor med egen erfaring er viktige når det gjelder å utvärdera verksamheter. Dessa erfarenheter kan, tillsammans med annan kunskap och professionell expertis, bidra till ökad medvetenhet och nya perspektiv inom olika verksamhetsområden.

Med anledning av det har Kommunala pensionärsrådet, KPR, beslutat att brukarrevisjon ska genomföras på kommunens träffpunkter.

Vi kommer att besöka Träffpunkt Sandtåktsgården måndagen den 27 maj för att presentera oss och vårt uppdrag. Vi är tre personer som kommer att genomföra intervjuer med er. Vi vill ta del av era åsikter och erfarenheter kring bl. a. bemötande, delaktighet och inflytande. Det är viktig att era synpunkter och opplevelser kommer fram och tillvaratas. Vi kommer också att intervjuja personalen.

Syftet med intervjuinsamlingen är att ge er möjlighet att förbättra och påverka verksamheten. Intervjun tar ca 20 min. Svaren kommer att behandlas anonymt och synpunkterna kommer inte att kunna identifieras. Deltagandet är frivilligt och kan när som helst avbrytas utan motivering.

Era åsikter är viktige for å utvikle verksamheten på Träffpunkt Sandtåktsgården.

För mer information kontakta:

Elisabet Ottervald

MOBIL: 0762365938

E-POST: elisabet.ottervald@bahnof.se

F LUN

Träffpunkt Bjursås Sandtåktsgården



MAJ:

Fredag 3 : Marit Ädel underhåller kl 13.30 pris 30:-

Fredag 10: Bingo kl 13.30 pris 30:-

Måndag 13: Maxa din muskelmassa med mat och Motion, Sara Lundgren och Anneli Steinholtz, Provsbakning på goda mellanmål, kl 13.30 Pris 10:-

Måndag 20: Bingo kl 13.30 pris 30:-

Måndag 27: Åsa Carmesund , präst i Malung berättar Om häxprocesser i då och nutid kl 13.30 pris 10 :-

JUNI:

Måndag 3: Tina Fridh , omvårdnadsförvaltningen Informerar om framtidsfullmakt, kl 13.30 pris 10:-

Måndag 12: Bingo kl 13.30 pris 30:-

Måndag 17: Melodikryss med Jon Norberg kl 13.30 Pris 30:-

Torsdag 27: Resa till Stiftsgården, mer info senare

JULI:

Fredag 5: Bingo kl 13.30 pris 30:-

Måndag 8: Korvgrillning kl 13.30
Pris 10:- för en korv o kaffe, Sedan 5:-/korv

Ändringar kan förekomma

Mvh Ylva Edbäck tel 02382706 ses igen den 16/8 med Bingo kl 13.30



Intervjuformulär för besökare

Bilaga 3

Trygghet och kontinuitet

- Hur fick du reda på att den träffpunkten fanns?
- Var det någon som följde med dig hit första gången?
- Vad var ditt intryck av träffpunkten?
- Vad är det som gör att du kommer hit?
- Känner du dig trygg här?

Gott bemötande, respekt och integritet

- Vilket bemötande tycker du att personalen ger dig här på träffpunkten?
- Hinner personalen lyssna och prata med dig här?

Inflytande och självbestämmande

- Vilka aktiviteter gör du här?
- Tycker du att aktiviteterna passar dina intressen?
- Har du möjlighet att påverka aktivitetsutbudet?
- Vet du vem du skulle vända dig till om du inte skulle vara nöjd med verksamheten här?
- Tycker du att utbudet av fysisk rörelse här räcker för din del?
- Har du något utbyte eller gemenskap med andra här på träffpunkten?
- Vad tycker du är bra på träffpunkten?
- Vad tycker du är mindre bra?
- Är det något du skulle vilja ändra på?
- Är den här platsen viktig för ditt välbefinnande?

Avslutning

- I det stora hela vilket betyg ger du träffpunkten på en skala från 1 poäng till 5 poäng?
- Har du något övrigt att tillägga?

Brukarrevision

Träffpunkt Smedjan
Falun Kommun
Rapport färdigställd sommaren 2019



Foto: Anette Kruse
Layout: KarlH Kruse

Personerna på bilderna
har gett tillstånd till publicering.

Inledning

I verksamheter som idag tillhandahåller vård och behandling pågår ett nationellt arbete. Ett av de övergripande målen är att bidra till ökad brukarmedverkan. I Falu kommun har Kommunala Pensionärsrådet (KPR) beslutat att en brukarrevison ska genomföras på kommunens träffpunkter. Revisionen genomfördes under våren 2019.

En brukarrevison är en systematisk och oberoende undersökning utförd av brukare/närstående inom det område som ska undersökas. En brukarrevison är inget intressepolitiskt uppdrag utan arbetet innebär, att så objektivt som möjligt lyfta fram vad befintliga brukare i en viss verksamhet tycker. Vi tre som fick uppdraget att genomföra revisionen är utbildade av Högskolan Dalarna, en utbildning som Region Dalarna initierat. För att klara revisionsarbetet, har vi utbildats i sekretess, intervjuetkniker och bemötande.

Vi har utarbetat frågor som ställts till besökarna på träffpunkterna och vi har intervjuat cheferna. För att få fram vilka som önskade att bli intervjuade skickade vi ut skriftlig information (bilaga 1) innan vårt besök. Intervjuerna med besökarna skedde på träffpunkterna i anslutning till någon aktivitet. Samtal med cheferna skedde vid samma tillfälle. Vi lämnade enkäter som kunde besvaras i efterhand. Deltagandet var frivilligt och intervjuerna skedde under sekretess.

Uppdraget har varit givande och intressant och vi har fått ett bra mottagande av alla på träffpunkterna. Vi tackar er alla som deltagit för att göra brukarrevisonerna möjliga.

Falun Juni 2019

Anette Kruse, Birgitta Lindberg och Elisabet Ottervald

Sammanfattning

I Falu kommun har Kommunala Pensionärsrådet (KPR) beslutat att en brukarrevision ska genomföras på kommunens träffpunkter. Revisionen genomfördes under våren 2019.

Vi besökte Träffpunkt Smedjan den 24 juni då vi samtalade med fritidsledare Ylva Edbäck och intervjuade 14 besökare på träffpunkten. Samtliga intervjuade hade en ålder mellan 71 och 89 år.

Ylva Edbäck har lång erfarenhet av arbete inom äldreomsorgen och har arbetat på träffpunkten sedan november 2018. Hon uppger att antalet besökare skiftar mellan 15 och 60 personer beroende på vilken aktivitet som är aktuell. Verksamhetens målsättning är att förbygga ensamhet och ge social samvaro.

Av besökarnas svar framgår att de flesta kom i kontakt med träffpunkten vid inflyttning till trygghetsboende. Det första intrycket beskrivs som positivt och trevligt. Man går till träffpunkten för gemenskapen som finns men också för underhållning och olika aktiviteter. Alla känner sig trygga där och alla uppskattar och har förtroende för Ylva Edbäck och det arbete hon gör.

Bingo är populärt men man uppger också underhållning, gemensamma måltider och gymnastik. Alla tycker att aktiviteterna passar dem och att de kan påverka utbudet. Alla tycker att de har utbyte med andra besökare och gemenskap är en viktig anledning till besöket på träffpunkten. Allt är bra på träffpunkten.

Vår uppfattning är att verksamheten är öppen för alla som bor på trygghetsboendet och 55+ boendet. Besökarna erbjuds aktiviteter som passar de flesta samt att utbudet är varierat. Vi anser att de mål som formulerats i nämndens Verksamhetsplan 2017 är uppnådda.

Träffpunkt Smedjan

Träffpunkt Smedjan startade i november 2018 och ligger i bottenvåningen av Trygghetsboendet Smedjan. Det går att komma in till träffpunkten genom olika entréer. Träffpunkten är stor och rymlig. Samlingssalen är modernt inredd med ljusinsläpp från flera olika håll. Det finns en läshörna och en stor vit bokhylla med tidskrifter och böcker. Vid ingången till samlingsrummet finns flera bord avsides som ger möjlighet att, spela spel, umgås, lägga pussel spela piano m.m. Smedjans träffpunkt har många bord med sittplatser och en lång disk med kök innanför. Där finns också aktuella program med anmälningsskyltar till olika aktiviteter. Tekniken är modern med stor duk för visning av bilder. Hörslina är installerad. Utanför träffpunkten finns det gott om sittplatser att samlas på, en boulebana, paviljong och blomsterrabatter. En hårfrisör finns i samma byggnad.



Samtal med fritidsledare Ylva Edbäck

Ylva Edbäck har arbetat på träffpunkten Smedjan sedan den 1 oktober 2018. Hon har arbetat inom äldreomsorgen i mer än 30 år. Hon är på träffpunkten c.a fyra dagar i veckan och det kommer mellan 15 och 60 personer. Besökarna kommer främst från trygghetsboendet Smedjan och 55+ boendet Sture, som Kopparstaden driver. Några anhöriga är sällan med vid aktiviteterna. I försök att nå de riktigt ensamma så finns det veckoprogram och mycket sprids också genom "mun-mot-mun".

Verksamhetens målsättning är att förebygga ensamhet och ge social samvaro. Olika aktiviteter erbjuds såsom bingo, underhållning, föredrag, gemensamma fester mm. (bil 2). Kaffe med kaffebröd eller smörgås serveras vid varje aktivitet vilket uppskattas mycket av besökarna. Gymnastik finns på veckoschemat och önskemål om yoga har framförts. Det kanske kan realiseras till hösten. Tidigare ordnades utflykter men pga ändrade regler för färdtjänsten så förekommer det inte längre. I sommar, under vecka 34, kommer ett "äldre kollo" att ordnas på Liljans gård. Träffpunkternas besökare och anhörigvårdare är inbjudna.

Verksamheten har bedrivits sedan i höstas, allt är nytt och fräscht samt lämpar sig mycket väl till aktiviteterna som ordnas. Betyget sätter Ylva Edbäck till 4. Genomläst och godkänt den 28 juni.



Sammanställning av besökarnas svar

Vi besökte träffpunkten den 24 juni. Vi intervjuade 14 personer, tolv kvinnor och två män, mellan 71 och 89 år. (Bilaga 3).

Trygghet och kontinuitet

De allra flesta av besökarna fick kännedom om träffpunkten vid inflyttning till trygghetsboendet. Många gick själva till lokalen, några i sällskap med god vän eller väninna. Det första intrycket av träffpunkten beskrivs som positivt, jättefint, ljust och trevligt m fl uppskattande kommentarer.

”ett suveränt ställe”

Skälen till att man går till träffpunkten är skiftande men många uppger att gemenskapen man får där är viktig men också underhållning, föredrag och andra aktiviteter. Alla känner sig trygga på träffpunkten.

Gott bemötande, respekt och integritet

Personalen får fina omdömen. Hon beskrivs som trevlig, öppen, omtänksam, alla behandlas lika och Ylva Edbäck är absolut toppen. Alla anser att personalen skulle ge sig tid att prata med besökarna om så behövs.

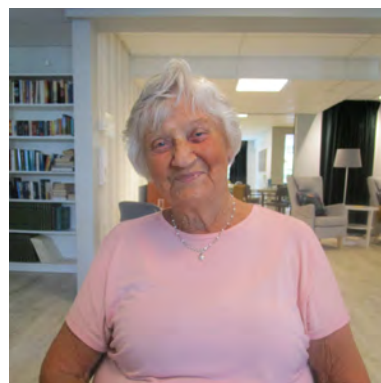
”Ylva är toppen, kan inte ha bättre”

Inflytande och självbestämmande

Bingo är en populär aktivitet på träffpunkten liksom underhållning, gymnastik, gemensamma måltider, pubkvällar och boule. Alla anser att aktiviteterna passar deras intressen och att de har möjlighet att påverka ämnesvalet. De flesta anser att utbudet av fysisk rörelse är tillräckligt men flera önskar mer, ett gym t ex. På frågan om vem man skulle vända sig till om man inte är nöjd med verksamheten så svarar sju personer Ylva Edbäck, andra nämner kommunen, några vet ej. På frågan om vad som är bra med träffpunkten så tycker alla att de har utbyte och gemenskap men andra besökare. Det är lätt att träffa andra för en pratstund eller läsa tidningar.

”jag fyller på depåerna”

På frågan om vad som är mindre bra på träffpunkten så anser de flesta att allt är bra. Någon tycker att det skulle finnas hjälp till Ylva Edbäck. Alla anser att träffpunkten är viktig för sitt välbefinnande. Besökarnas omdömen ger ett snitt på 4,9.



Reflektioner och synpunkter

Träffpunkten ger ett stort och ljust intryck. Centralt placerad i samlingsalen finns en modern soffgrupp med fina tyger och kuddar.

Det finns blommor och godisskålar på borden vilket ger en välkomnande känsla. Konsten på väggarna förstärker den moderna och lätta känslan. Rummet ger goda möjligheter till olika sysselsättningar för större som mindre grupper eller att läsa en tidning eller lägga pussel.

Dagen då vi besökte verksamheten den 24 juni berättade Jon Norberg om sitt arbete på radion och visade bilder.

I Verksamhetsplan 2017 har vi uppfattat att nämndens målsättning för verksamheten är följande, träffpunkterna skall:

- vara öppna för alla
- arbeta för att ha aktiviteter som passar de flesta
- ha variation i utbudet av aktiviteter

Vi anser att målsättningen på Träffpunkt Smedjan är uppfylld med den begränsningen att verksamheten är öppen för hyresgäster i Smedjan och 55+boendet Sture.

Människor med egen erfaring er viktige når det gjelder å utvärdera verksamheter. Dessa erfarenheter kan, tillsammans med annan kunskap och professionell expertis, bidra till ökad medvetenhet och nya perspektiv inom olika verksamhetsområden.

Med anledning av det har Kommunala pensionärsrådet, KPR, beslutat att brukarrevisjon ska genomföras på kommunens Träffpunkter.

Vi kommer att besöka Träffpunkt Smedjan den 11 juni för att presentera oss och vårt uppdrag. Vi är tre personer som kommer att genomföra intervjuer med er för att få ta del av era åsikter om och erfarenheter av verksamheten. Det är viktigt att era synpunkter och upplevelser kommer fram och tillvaratas. Vi kommer också att intervjuar personalen.

Syftet med intervjuinsamlingen är att få ta del av era erfarenheter, samt att ge er möjlighet att förbättra och påverka verksamheten. Intervjun tar ca 20 min. Svaren kommer att behandlas anonymt och synpunkterna kommer inte att kunna identifieras. Deltagandet är frivilligt och kan när som helst avbrytas utan motivering.

Era åsikter är viktige for verksamheten og framtiden på Träffpunkt Smedjan.

För mer information kontakta:

Elisabet Ottervald

MOBIL: 0762365938

E-POST: elisabet.ottervald@bahnhof.se

Träffpunkt Smedjan Aktiviteter v 19



Måndag 6/5 : KL 10.30 Gymnastik
KL 13.30 Nybörjarcirkel, mobil
och digital platta. Pris 20:-

Tisdag 7/5: KL 13.30 Bingo, pris 30:-

Onsdag 8/5: Kl 9.30 Boule
KL 10- ca 14 försäljning med
Ockelbo kundköp, se affisch
Fika finns för 10:-

Torsdag 9/5: KL 18.00 Underhållning med
sånggruppen Färist.
Kaffe o smörgås, pris 40:-

Fredag 10/5: *Jag jobbar i Bjursås*

Mvh Ylva tel: 023 82706

Hjärtligt välkomna



Intervjuformulär för besökare

Bilaga 3

Trygghet och kontinuitet

- Hur fick du reda på att den träffpunkten fanns?
- Var det någon som följde med dig hit första gången?
- Vad var ditt intryck av träffpunkten?
- Vad är det som gör att du kommer hit?
- Känner du dig trygg här?

Gott bemötande, respekt och integritet

- Vilket bemötande tycker du att personalen ger dig här på träffpunkten?
- Hinner personalen lyssna och prata med dig här?

Inflytande och självbestämmande

- Vilka aktiviteter gör du här?
- Tycker du att aktiviteterna passar dina intressen?
- Har du möjlighet att påverka aktivitetsutbudet?
- Vet du vem du skulle vända dig till om du inte skulle vara nöjd med verksamheten här?
- Tycker du att utbudet av fysisk rörelse här räcker för din del?
- Har du något utbyte eller gemenskap med andra här på träffpunkten?
- Vad tycker du är bra på träffpunkten?
- Vad tycker du är mindre bra?
- Är det något du skulle vilja ändra på?
- Är den här platsen viktig för ditt välbefinnande?

Avslutning

- I det stora hela vilket betyg ger du träffpunkten på en skala från 1 poäng till 5 poäng?
- Har du något övrigt att tillägga?

Brukarrevision

Träffpunkt Svärdsjö
Falun Kommun
Rapport färdigställd sommaren 2019



Foto: Anette Kruse
Layout: KarlH Kruse

Personerna på bilderna
har gett tillstånd till publicering.

Inledning

I verksamheter som idag tillhandahåller vård och behandling pågår ett nationellt arbete. Ett av de övergripande målen är att bidra till ökad brukarmedverkan. I Falu kommun har Kommunala Pensionärsrådet (KPR) beslutat att en brukarrevison ska genomföras på kommunens träffpunkter. Revisionen genomfördes under våren 2019.

En brukarrevison är en systematisk och oberoende undersökning utförd av brukare/närstående inom det område som ska undersökas. En brukarrevison är inget intressepolitiskt uppdrag utan arbetet innebär, att så objektivt som möjligt lyfta fram vad befintliga brukare i en viss verksamhet tycker. Vi tre som fick uppdraget att genomföra revisionen är utbildade av Högskolan Dalarna, en utbildning som Region Dalarna initierat. För att klara revisionsarbetet, har vi utbildats i sekretess, intervjuetkniker och bemötande.

Vi har utarbetat frågor som ställts till besökarna på träffpunkterna och har intervjuat cheferna. För att få fram vilka som önskade att bli intervjuade skickade vi ut skriftlig information (bilaga 1) innan vårt besök. Intervjuerna med besökarna skedde på träffpunkterna i anslutning till någon aktivitet. Samtal med cheferna skedde vid samma tillfälle. Vi lämnade enkäter som kunde besvaras i efterhand. Deltagandet var frivilligt och intervjuerna skedde under sekretess.

Uppdraget har varit givande och intressant och vi har fått ett bra mottagande av alla på träffpunkterna. Vi tackar er alla som deltagit för att göra brukarrevisonen möjlig.

Falun Juni 2019

Anette Kruse, Birgitta Lindberg och Elisabet Ottervald

Sammanfattning

I Falu kommun har Kommunala Pensionärsrådet (KPR) beslutat att en brukarrevision ska genomföras på kommunens träffpunkter. Revisionen genomfördes under våren 2019.

Vi besökte Träffpunkt Svärdsjö den 6 maj, då vi samtalade med fritidsledare Helen Simonsson och intervjuade sex personer. Därefter har ifyllda frågeformulär lämnats av elva. Samtliga hade en ålder mellan 67 och 94 år.

Helen Simonsson har arbetat på träffpunkten sedan starten för tio år sedan. Hon har en bakgrund som undersköterska, och har arbetat i 18 år på Lundens korttidsboende. Hon uppger att antalet besökare skiftar beroende på vilka aktiviteter som erbjuds men i snitt är det 40 personer, men en måndag med bridge, sittgympa och bingo kan det komma 80 personer. Verksamhetens målsättning är att bryta isolering och skapa social trivsel och gemenskap.

Av besökarnas svar framgår att de flesta kom i kontakt med träffpunkten genom lokala annonser, vänner, pro-möten eller information direkt från Helen. Det första intrycket beskrivs av dem som positivt och trevligt. Man går till träffpunkten för den gemenskap som finns. Aktiviteter och underhållning är uppskattade verksamheter. Personalens bemötande ges fina omdömen, av alla svar framgår att hon har tid att lyssna och man beskriver henne som en stöttepelare.

Bingo är en aktivitet som alla uppskattar men man uppger exempelvis också mannekänguppvisningar, spela kort och gympa. Alla tycker att aktiviteterna passar dem och de anser att de har möjlighet att påverka innehållet. Alla anser att de har utbyte med andra på träffpunkten och gemenskap är en viktig anledning till besöket. Till det kommer underhållning och olika former av aktiviteter. På frågan om vad som är mindre bra, har de flesta inget att tillägga, medan några tycker att man borde ha en hjärtstartare.

Vår uppfattning är att verksamheten är öppen för alla, att besökarna erbjuds aktiviteter som passar de flesta samt att utbudet är varierande. Vi anser att de mål som formulerats i nämndens verksamhetsplan är uppnådda.

Träffpunkt Svärdsjö

Verksamheten är belägen i en äldre skolbyggnad i Svärdsjö. Träffpunkten bedrivs där sedan 10 år tillbaka. I entrén till träffpunkten finns bord för dagstidningar och annan information samt utrymme för ytterkläder och rullatorer. I övrigt består lokalerna av två klassrum, som inretts med långbord och stolar. Här bedrivs verksamheten 4 dagar i veckan, utan något kök, disk får ske i korridoren. Vid större evenemang som julfest, sker samarbete med Svärdsjöintresseförening och julbord kan då ordnas i Hedenborg för ca 150 personer till en kostnad av blygsamma 50 kr. För sommarfester i lokalen används cateringfirma. På sommaren tar man ut utemöbler och aktiviteter som boule, kubb och trädgårdsstol ordnas.

Hörslina är installerad



Samtal med fritidsledare Helen Simonsson

Helen Simonsson har arbetat på Träffpunkt Svärdsjö i 10 år. Hon har en bakgrund som undersköterska, och har arbetat på Lundens korttidsboende i 18 år. Hon arbetar fyra dagar i veckan här och på onsdagar är hon på träffpunkten i Hosjögården. Antalet besökare på träffpunkten skiftar beroende på vilka aktiviteter som sker men i snitt är det 40 personer. Vid större arrangemang kommer betydligt fler. Det händer ofta att någon anhörig är med på träffpunkten. I försök att nå personer som är riktigt ensamma, delar Helen ut program på byn, det leder till att den ena drar den andra. Hennes mål är att bryta isolering.

Verksamhetens målsättning är att genom olika aktiviteter skapa social trivsel och gemenskap. Alla ska känna sig välkomna att delta i olika verksamheter och också ta ansvar. Träffpunkten har någon aktivitet fyra eftermiddagar i veckan. Bingo spelas två dagar. Andra dagar kan det vara



uppträdande, föredrag, högläsning eller mannekänguppvisning, sittgympa, kortspel. Kaffe med kaffebröd eller smörgås serveras vid varje aktivitet, vilket är mycket viktigt för besökarna. (Bilaga 2).

Träffpunkterna ordnar i vissa fall utflykt till eller besök på någon annan verksamhet.

Helen Simonsson trivs med arbetet men anser att lokalerna är för små och ett eget kök skulle underlätta. Betyget på verksamheten blir trots det 5.

Godkänt och genomläst 20190619

Sammanställning av besökarnas svar

Vi besökte träffpunkten den 6 maj och intervjuade tre kvinnor och tre män. Därefter har ifyllda frågeformulär lämnats av tio kvinnor och en man. Samtliga intervjuade hade en ålder mellan 67 och 94 år.

Trygghet och kontinuitet

De flesta av besökarna kom i kontakt med träffpunkten genom vänner, annonser eller pro -möten. Det första intrycket beskrivs som bra, positivt, trevligt, en fin stämning. Anledningen till att man går till träffpunkten är den gemenskap som finns, aktiviteter och underhållning, att träffa andra. Alla känner sig trygga på träffpunkten.

Gott bemötande, respekt och integritet

Personalen får fina omdömen när det gäller bemötandet som beskrivs som bra, mycket bra, trevligt, öppet och hon ser alla. På frågan om personalen hinner lyssna och prata med besökarna så svarar 17 personer ja och någon beskriver henne som stöttepelare för många.

”Ser alla”

Inflytande och självbestämmande

En viktig aktivitet på träffpunkten är bingo som många besöker. Olika former av underhållning uppskattas liksom mannekänguppvisningar, kortspel och gympa.

Alla intervjuade tycker att aktiviteterna passar deras intressen och de flesta anser att de har möjlighet att påverka aktivitetsutbudet. De allra flesta tycker att utbudet av fysisk rörelse är tillräckligt, några utökar aktiviteterna själva.



”När vi har uppträdanden på träffpunkten, blir det mycket skratt”

På frågan om vem man skulle vända sig till vid missnöje med verksamheten så svarar de flesta Helen, några svarar kommunen.

Alla tycker att de har utbyte eller gemenskap med andra på träffpunkten, även om någon anser att det inte är så mycket. På frågan om vad som är bra med träffpunkten så är gemenskap en viktig anledning till besök där. Man träffar många, får möjligheter att knyta kontakter. På frågan om vad som är mindre bra, har de flesta inget att tillägga, några tycker att det vore bra med en hjärtstartare. Alla, 17 personer, svarade att träffpunkten är viktig för det egna välbefinnandet.

Besökarnas omdömen ger ett snitt på 4,9



Reflektioner och synpunkter

Träffpunkten har en välkomnande entré. Vid vårt besök hittade vi lätt, en träramp och några rullatorer var parkerade utanför. I andra änden av huset fanns lekplats för förskolebarn. Trots den något enkla inredningen och skolmiljön, med gamla klassrum, kändes det trivsamt. Vi tycker att det är beundransvärt att Helen kan bedriva en så varierad verksamhet under så enkla förhållanden. Vid besöket spelades bingo, en verksamhet som är mycket populär. Vi upplevde att det var fin stämning mellan besökarna sinsemellan och mellan besökarna och fritidsledaren.

I Verksamhetsplan 2017 har vi uppfattat att nämndens målsättning för verksamheten är följande, träffpunkterna skall:

- vara öppna för alla
- arbeta för att ha aktiviteter som passar de flesta
- ha variation i utbudet av aktiviteter

Vi anser att målsättningen är uppfylld på Träffpunkt Svärdsjö.

Människor med egen erfarenhet är viktiga när det gäller att utvärdera verksamheter. Dessa erfarenheter kan, tillsammans med annan kunskap och professionell expertis, bidra till ökad medvetenhet och nya perspektiv inom olika verksamhetsområden.

Med anledning av det har Kommunala pensionärsrådet, KPR, beslutat att brukarrevisioener ska genomföras på kommunens Träffpunkter.

Vi kommer att besöka Träffpunkt Svärdsjö den 6 maj för att presentera oss och vårt uppdrag. Vi är tre personer som kommer att genomföra intervjuer med er för att få ta del av era åsikter om och erfarenheter av verksamheten. Det är viktigt att era synpunkter och upplevelser kommer fram och tillvaratas. Vi kommer också att intervjua personalen.

Syftet med intervjuinsamlingen är att få ta del av era erfarenheter, samt att ge er möjlighet att förbättra och påverka verksamheten. Intervjun tar ca 20 min. Svaren kommer att behandlas anonymt och synpunkterna kommer inte att kunna identifieras. Deltagandet är frivilligt och kan när som helst avbrytas utan motivering.

Era åsikter är viktiga för verksamheten och framtiden på Träffpunkt Svärdsjö.

För mer information kontakta:

För mer information kontakta:

Birgitta Lindberg

MOBIL: 070 491 83 07

E-POST: kebi.halsostudio@gmail.com



Träffpunkten Svärdsjö våren 2019

Vänder sig till dig som är pensionär eller anhörig/närstående vårdare.
Kom till Källängetskolan för en stunds trevlig samvaro under lättsamma former.

Stående aktiviteter; BINGO mån och tors kl 14⁰⁰ **Gymnastik** mån o tors kl 13⁰⁰

JANUARI

Tis. 29 Köttgryta **föranmälan** kl:13⁰⁰ 50:-

FEBRUARI

Tis. 5 Andakt kl:14⁰⁰ 10:-

Tis. 12 Tillgängliga medier kl:14⁰⁰ 10:-

Fre. 15 Bakelser kl:14⁰⁰ 20:-

Tis. 26 Fisk i ugn **föranmälan** kl:13⁰⁰ 40:-

MARS

Fre. 1 Orsa pop 60+ kl:12⁰⁰ 40:-

Tis. 5 Semlor kl:14⁰⁰ 20:-

Tis. 12 Seniorshopen kl:13⁰⁰ 10:-

Fre. 15 Räddningstjänst kl:14⁰⁰ 10:-

Tis. 19 Anhörigcafé **föranmälan**

Tis. 19 Högläsning kl:10⁰⁰ 10:-

Tis. 26 Våfflor **föranmälan** kl:13⁰⁰ 30:-

APRIL

Tis. 2 Högläsning kl:10⁰⁰ 10:-

Tis. 2 Kåseri med Råsmark kl:14⁰⁰ 10:-

Tis. 9 Årtsoppa **föranmälan** kl:13⁰⁰ 30:-

Tis. 16 Högläsning kl:10⁰⁰ 10:-

Tis. 16 Anhörigcafé **föranmälan**

Tis. 24 Taco **föranmälan** kl:13⁰⁰ 50:-

Fre. 26 Tommy Gunnars trio kl:14⁰⁰ 40:-

Tis. 30 Högläsning kl:10⁰⁰ 10:-

MAJ

Fre. 3 Skovisning kl:11⁰⁰ - 13⁰⁰

Tis. 7 Andakt kl:14⁰⁰ 10:-

Fre. 10 Loppis kl: 10⁰⁰ - 14⁰⁰

Tis. 14 Anhörigcafé kl:13⁰⁰ avslutning

Fre. 24 Caféorkestern kl:14⁰⁰ 40:-

JUNI

Tis. 11 Sommarmat **föranmälan** kl:13⁰⁰ 50:-

Tis. 18 Midsommartårta kl:14⁰⁰ 20:-

Föranmälan till luncher och fester

Ändringar kan förekomma

Kostnaderna varierar beroende på aktivitet,
självkostnadspris.

Om du vill veta mer
Kontakta Helen Simonsson
Träffpunkt Svärdsjö
Tel 0246 / 81530

VÄLKOMNA

Intervjuformulär för besökare

Bilaga 3

Trygghet och kontinuitet

- Hur fick du reda på att den träffpunkten fanns?
- Var det någon som följde med dig hit första gången?
- Vad var ditt intryck av träffpunkten?
- Vad är det som gör att du kommer hit?
- Känner du dig trygg här?

Gott bemötande, respekt och integritet

- Vilket bemötande tycker du att personalen ger dig här på träffpunkten?
- Hinner personalen lyssna och prata med dig här?

Inflytande och självbestämmande

- Vilka aktiviteter gör du här?
- Tycker du att aktiviteterna passar dina intressen?
- Har du möjlighet att påverka aktivitetsutbudet?
- Vet du vem du skulle vända dig till om du inte skulle vara nöjd med verksamheten här?
- Tycker du att utbudet av fysisk rörelse här räcker för din del?
- Har du något utbyte eller gemenskap med andra här på träffpunkten?
- Vad tycker du är bra på träffpunkten?
- Vad tycker du är mindre bra?
- Är det något du skulle vilja ändra på?
- Är den här platsen viktig för ditt välbefinnande?

Avslutning

- I det stora hela vilket betyg ger du träffpunkten på en skala från 1 poäng till 5 poäng?
- Har du något övrigt att tillägga?

Brukarrevision

Träffpunkt Vandraren
Falun Kommun
Rapport färdigställd sommaren 2019



Foto: Anette Kruse
Layout: KarlH Kruse

Personerna på bilderna
har gett tillstånd till publicering.

Inledning

verksamheter som idag tillhandahåller vård och behandling pågår ett nationellt arbete. Ett av de övergripande målen är att bidra till ökad brukarmedverkan. I Falu kommun har Kommunala Pensionärsrådet (KPR) beslutat att en brukarrevison ska genomföras på kommunens träffpunkter. Revisionen genomfördes under våren 2019.

En brukarrevison är en systematisk och oberoende undersökning utförd av brukare/närstående inom det område som ska undersökas. En brukarrevison är inget intressepolitiskt uppdrag utan arbetet innebär, att så objektivt som möjligt lyfta fram vad befintliga brukare i en viss verksamhet tycker. Vi tre som fick uppdraget att genomföra revisionen är utbildade av Högskolan Dalarna, en utbildning som Region Dalarna initierat. För att klara revisionsarbetet, har vi utbildats i sekretess, intervjutekniker och bemötande.

Vi har utarbetat frågor som ställts till besökarna på träffpunkterna och har intervjuat cheferna. För att få fram vilka som önskade att bli intervjuade skickade vi ut skriftlig information (bilaga 1) innan vårt besök. Intervjuerna med besökarna skedde på träffpunkterna i anslutning till någon aktivitet. Samtal med cheferna skedde vid samma tillfälle. Vi lämnade enkäter som kunde besvaras i efterhand. Deltagandet var frivilligt och intervjuerna skedde under sekretess.

Uppdraget har varit givande och intressant och vi har fått ett bra mottagande av alla på träffpunkterna. Vi tackar er alla som deltagit för att göra brukarrevisonen möjlig.

Falun Juni 2019

Anette Kruse, Birgitta Lindberg och Elisabet Ottervald

Sammanfattning

I Falu kommun har Kommunala Pensionärsrådet (KPR) beslutat att en brukarrevision ska genomföras på kommunens träffpunkter. Revisionen genomfördes våren 2019.

Vi besökte träffpunkt Vandraren den 21 maj då vi samtalade med fritidsledare Cathrine Wickström och intervjuade åtta personer. Därefter har ifyllda frågeformulär lämnats av två besökare. Samtliga har en ålder mellan 75 och 88 år. Alla uppgiftslämnare bor bredvid träffpunkten i trygghetsboende och är hyresgäster hos Gruvstaden AB. Träffpunkten är liten till ytan och är endast till för dem som bor i trygghetsboendet.

Cathrine Wickström har arbetat på träffpunkten sedan den startade i augusti 2015. Verksamhetens målsättning är att få vännerna på Vandraren att känna sig behövda och delaktiga i aktiviteterna. Att hitta gemenskap och vänner, röra sig, äta bra mat och må bra tillsammans. Hon uppger att antal besökare vanligtvis är 12–14 personer.

Av besökarnas svar framgår att samtliga fick reda på att träffpunkten fanns i samband med att de flyttade till Gruvstadens AB trygghetsboende. Gemenskapen och möjligheter att träffa grannarna på en neutral plats är det som gör att besökarna kommer till Vandraren. Förmånen att träffa Cathrine Wickström är också en anledning som flera av besökarna har uppgivit. De säger också att Cathrine Wickström inget trygghet och att hon sprider glädje som smittar av sig på besökarna. Samtliga av besökarna får ett mycket gott bemötande. Alla har svarat att aktiviteterna passar deras intressen. Samtliga svarar också att de har möjlighet att påverka innehållet.

På frågan vad som är mindre bra svarar en tredjedel av besökarna att akustiken inomhus är dålig och det blir svårt för dem att höra när deras hörsel är nedsatt. Två av besökarna tycker att ljudvolymen är alltför hög och hälften tycker att taket måste åtgärdas med andra plattor.

Vår uppfattning är att Vandraren utgör en viktig samlingsplats för besökarna. De tar ansvar för aktiviteterna och är delaktiga. Vi anser att de mål som formulerats i nämndens verksamhetsplan är uppnådda för de kriterier som passar för träffpunkt Vandraren.

Träffpunkt Vandraren

Vandraren är en träffpunkt för de äldre som bor i trygghetsboendet, med Gruvstaden AB som hyresvärd. Trygghetsboendet blev inflyttningsklart i maj 2015 och träffpunkten invigdes och startade i augusti samma år. Vandraren ligger i Hälsinggården ca. 3 kilometer från Falun. Runt träffpunkten finns det fjorton lägenheter i ljusa hus och samtliga ligger i markplan. Vandraren ligger nästan mitt emot Vandrarhuset, och träffpunkten har sin lokal i ett modernt ljusgrått hus. Utanför träffpunkten fanns det, flera blomsterplanteringar och en utemöbel, med dynor. Den dagen vi var där spelade besökarna boule utomhus.

I träffpunkten fanns det många sittplatser med fyra större bord, och ett mindre bord med mjukare fåtöljer. Ett mindre köksutrymme finns i samma rum. I det lilla utrymmet lagar Cathrine Wickström som är fritidsledare på Vandraren, luncher, festmåltider och 99 % av fikabrödet till kaffestunderna. Förrådsutrymmena är sparsamma, toaletten förvarar t. ex. utemöbeln. Träffpunkten må vara liten till ytan men utgör en viktig och naturlig samlingspunkt för de som bor i trygghetsboendet.



Samtal med fritidsledare Cathrine Wickström

Cathrine Wickström har arbetat på Träffpunkt Vandraren sedan den startade i augusti 2015. Hon arbetade innan hon började på Vandraren som undersköterska i nattpatrullen.

Vandraren har öppet tre dagar i veckan på tisdag – torsdag kl. 9-16. Träffpunkten samlar ca. 12–14 besökare från de fjorton lägenheterna bredvid, varje gång det är öppet på träffpunkten. Det händer att även anhöriga följer med besökarna t. ex. vid festligheter och andra aktiviteter. Cathrine Wickström vet vilka som bor runt träffpunkten, och saknar hon någon som vanligtvis kommer till träffpunkten, då går hon och knackar på dennes dörr. För att se att allt står rätt till.

Cathrine Wickström har som målsättning med verksamheten att få vännerna på Vandraren att känna sig behövda och delaktiga i aktiviteterna. Att hitta gemenskap och vänner, röra sig, äta bra mat och må bra tillsammans.

På Vandraren erbjuds det förutom lunch på torsdagar, aktiviteter såsom gympa, promenader, bingo, boule, handarbetscafé, musikuppträdanden, även de boende musicerar, filmvisningar, bildvisningar, tipspromenader, mini-Spa i lokalen, festligheter i samband med högtider och mycket annat. Cathrine Wickström gör ett veckobrev för varje vecka som hon delar ut där besökarna kan se den senaste informationen. Månadsprogram finns att se på "nätet" och sätts upp på anslags-tavlan (Bilaga 2).

Utrymmet begränsar aktiviteterna något. Intresset för att åka på längre utflykter är inte så stort. Men Vandraren har deltagit på några gemensamma utflykter såsom, raggarunda till Främby, utflykt till Hosjögården och julbord i Bjursås.

Gemenskapen på Träffpunkten verkar vara det som lockar besökarna mest, säger Cathrine Wickström och hon tror att fikastunderna med hembakat bröd är betydelsefullt.



Hon trivs med sitt arbete på Vandraren, men skulle önska att lokalen var rymligare, hon lagar all mat, och ofta hjälper besökarna henne. Men det lilla köksutrymmet är trångt och det finns inga förråd eller kontor. Hon använder en liten yta av ett köksbord till kontor.

Hon skulle också önska att träffpunkten var anpassad för de med nedsatt hörsel, det är mycket svårt för de som använder hörapparater och det finns ingen hörslina inkopplad i lokalen. Hon har påtalat problemet för både hyresvärden och Falu kommun. Skulle det vara något som hon skulle få önska, så är det problemen med den dåliga ljuddämpningen och att det kunde åtgärdas för allas trivsel.

Cathrine Wickström ger betyget 5 på verksamheten. Genomläst och godkänt 20190617

Sammanställning av besökarnas svar

De besökarna som deltog i intervjuerna hade anmält sig vid informationstillfället den 21 maj. Det var åtta personer som deltog, fem kvinnor och tre män. Därefter har ifyllda frågeformulär lämnats av en man och en kvinna. Samtliga intervjuade hade en ålder mellan 75 och 88 år. De intervjuade bor på trygghetsboendet Vandraren sedan 2015 eller senare. Intervjuerna varade mellan 15 och 30 minuter. (Bilaga 3).

Trygghet och kontinuitet

Samtliga av besökarna fick reda på att träffpunkten fanns i samband med inflyttning i Gruvstadens trygghetsboende.

De flesta av hyresgästerna av Gruvstadens trygghetsboende gick ensamma eller i sällskap av anhö-

rig till träffpunkten första gången. Någon blev också visade av Gruvstadens representant och blev därmed också orienterade vilken roll Cathrine Wickström hade för träffpunkten. Samtliga fick ett bra intryck första gången de besökte träffpunkten. Verksamheten beskrivs som bra, jättebra, som en stor familj, och som att de blev varmt mottagna med omtanke.

” Träffa grannarna, hjärtat för hela området, alla öppnar sig och kan vara sig själva”



Samtliga besökare svarar att det är för gemenskapen som de kommer till Vandraren.

Mer än hälften nämner att det också är Cathrine Wickström som är en bra person och de beskriver Cathrine Wickström på olika positiva sätt, såsom angenäm, alltid glad, och att glädjen smittar av sig, och att det är en förmån att få träffa henne.

De nämner hennes goda hemlagade luncher och hembakat bröd till fikastunderna. Flera nämner också aktiviteterna som anledningar att besöka Vandraren.

Alla svarar att de är trygga på träffpunkten. En tredjedel av besökarna svarar att akustiken på träffpunkten inte är bra, så hörseln hindrar personerna att delta fullt ut. Ljudet suggs upp och en av dem måste gå hem tidigare från gemenskapen.

Gott bemötande, respekt och integritet

Samtliga svarar att de får ett mycket gott bemötande av personalen, bemötandet beskrivs som, hur bra som helst, duktig i allt, fantastiskt bra, alltid glad, en pärla och håller fint, jag känner mig alltid välkommen. Det finns inget mer att önska, social, positiv och lyfter det här.

” Det är stora famnen det till oss alla”

På frågan om personalen hinner lyssna och prata med besökaren så har alla svarat ja på den frågan.

Inflytande och självbestämmande

Många av besökarna tycker att aktiviteter är viktigt och är med på det som bjuds. De aktiviteter som gör att de får röra på kroppen verkar vara extra betydelsefullt på Vandraren, såsom promenader, boule, även bingon passar för de flesta. Luncher, festligheter och kaffestunder med gemenskap och hembakt verkar alla tycka om. Det är flera av besökarna som själva musicerar och anordnar tipspromenader och dylikt. Det är också självklart på Vandraren att besökarna hjälper till med det mesta. På frågan om de tycker att aktiviteterna passar deras intressen så svarar de så här. Nio av besökarna svarar att aktiviteterna passar deras intressen.

Flera svarar också att de kompletterar med deras egna intressen, som de gör på egen hand.

En person går fyra kilometer varje morgon, flera andra kompletterar med egen träning.

En person lämnar frågan obesvarad. Samtliga svarar att de kan påverka aktivitetsutbudet.

”Det blev uppskattat det jag gav som förslag, så det går”

På frågan om besökaren tycker att utbudet av fysisk rörelse är tillräcklig svarar de flesta att de räcker, ungefär hälften har egna fysiska aktiviteter som de kompletterar med. Tre besökare svarar att den fysiska rörelsen på träffpunkten inte är tillräcklig för dem.

Besökarna på Vandraren vet i de flesta fall vem de skulle vända sig till om de var missnöjda med verksamheten. Hälften av besökarna skulle om de behövde vända sig direkt till Cathrine Wickström. Två besökare vet inte vem de skulle vända sig till.

” Öppna kort, inte vara rädd för att ställa mig upp inför alla”

Alla svarar att de har gemenskap och utbyte med andra på träffpunkten, kommentarer som att grannsämjan är god påtalar flera, och att de löser problem tillsammans och att de träffas på Vandraren.

”Vi är grannar, men vi har vår integritet”

På frågan om vad som är bra med träffpunkten så är det gemenskapen och det sociala som alla besökarna tycker är viktigast, en del svarar att omtanken om varandra och från Cathrine Wickström. Flera säger att Cathrine Wickströms goda mat, glädjen som hon sprider och hembakt till kaffet är bra med träffpunkten.

På frågan vad som är mindre bra så säger fyra besökare att det inte finns något. Flera av de intervjuade svarar att de använder hörapparater och akustiken upplevs som dålig på träffpunkten. En besökare har nämnt utrymningsvägarna som otillräckliga i händelse av brand. När frågan ställs om det är något besökaren skulle vilja ändra på så, så svarar nio personer nej på den frågan och en

besökare svarar ” gör något åt taket”.

Alla tycker att träffpunkten är viktig för det egna välbefinnandet. Flera besökare påtalar vikten av trygghet.

Besökarnas omdömen ger ett snitt på 4,7.

På svaret om du har något övrigt att tillägga så får vi svar som, att taket behöver åtgärdas för bättre akustik, hörslingor önskas och att ”det är så positivt för mig att träffpunkten finns”.

”Jag hoppas att träffpunkten får fortgå och att Cathrine blir kvar”

Reflektioner och synpunkter

Vi upplever Träffpunkt Vandraren som familjär och den dagen vi besökte träffpunkten så mottogs vi utomhus, och boulespel stod på programmet. Lokalen är ljus och trivsamt och fint möblerad och inbjuder till umgänge. Vi upplevde att stämningen var god på träffpunkten och kan förstå att besökarna vill gå hit. Vi märkte också att besökarna hjälpte till med ”det ena å det andra” Av de inkomna svaren från intervjuerna kan vi se att flera vill att åtgärder ska göras för att förbättra akustiken på Träffpunkt Vandraren. Vi hoppas att besökarnas och fritidsledare Cathrines Wickströms önskemål i den frågan tas på allvar.

I verksamhetsplan 2017 har vi uppfattat att nämndens målsättning för verksamheten är följande skall:

- vara öppna för alla
- arbeta för att ha aktiviteter som passar de flesta
- ha variation i utbudet av aktiviteter

Vi anser att målsättningen på Träffpunkt Vandraren är uppfylld med den begränsningen att verksamheten endast vänder sig till hyresgäster på trygghetsboendet.

Människor med egen erfarenhet är viktiga när det gäller att utvärdera verksamheter. Dessa erfarenheter kan, tillsammans med annan kunskap och professionell expertis, bidra till ökad medvetenhet och nya perspektiv, inom olika verksamhetsområden.

Med anledning av det har Kommunala Pensionärsrådet (KPR), beslutat att brukarrevision ska genomföras på kommunens träffpunkter.

Vi kommer att besöka Träffpunkt Vandraren tisdagen den 21 maj för att presentera oss och vårt uppdrag. Vi är tre personer som kommer att genomföra intervjuer med er. Vi vill ta del av era åsikter och erfarenheter kring bl. a. bemötande, delaktighet och inflytande. Det är viktigt att era synpunkter och upplevelser kommer fram och tillvaratas. Vi kommer också att intervjua personalen.

Syftet med intervjuinsamlingen är att ge er möjlighet att förbättra och påverka verksamheten. Intervjun tar ca 20 min. Svaren kommer att behandlas anonymt och synpunkterna kommer inte att kunna identifieras. Deltagandet är frivilligt och kan när som helst avbrytas utan motivering.

Era åsikter är viktiga för att utveckla verksamheten på Träffpunkt Vandraren.

För mer information kontakta:

Anette Kruse

TELEFON: 0225-53311

E-POST: anette@khkonst.com

TRÄFFPUNKT VANDRAREN

MAJ

TISDAG 31a APRIL: BINGO kl 13:30 pris 30:- extra bricka 10:-

ONSDAG 1a: **STÄNGT**

TORSDAG 2a: Korvgrillning ute om vädret tillåter kl 13 pris 20:-

TISDAG 7e: Boule kl 13:30 pris 20:-

ONSDAG 8e: Tipspromenad med Janne kl 13:30 pris 20:-

TORSDAG 9e: Ärtsoppa och pannkaka kl 13 Pris 40:- **FÖRANMÄLAN**

TISDAG 14e: Promenad kl 10:30 Jag tar fikakorgen med Pris 20:-

ONSDAG 15e: BINGO kl 13:30 pris 30:- extra bricka 10:-

TORSDAG 16e: Chili Con Carne kl 13 pris 40:- **FÖRANMÄLAN**

TISDAG 21a: Boule kl 13:30 pris 20:-

ONSDAG 22a: Handarbetscafé kl 13:30 pris 20:-

TORSDAG 23e: Lasagne kl 13 pris 40:- **FÖRANMÄLAN**

TISDAG 28e: Bingo kl 13:30 pris 30:- extra bricka 10:-

ONSDAG 29e: Vi kör lite hemma Spa i lokalen kl 11, lite fotbad, måla naglarna, ansiktsmasker så är vi snygga till Kristi himmelfärds dag. Pris 30:-

TORSDAG 30e: **STÄNGT**

Med reservation för ev ändringar

VARMT VÄLKOMNA!

Mvh Cathrine 023-86565

Intervjuformulär för besökare

Bilaga 3

Trygghet och kontinuitet

- Hur fick du reda på att den träffpunkten fanns?
- Var det någon som följde med dig hit första gången?
- Vad var ditt intryck av träffpunkten?
- Vad är det som gör att du kommer hit?
- Känner du dig trygg här?

Gott bemötande, respekt och integritet

- Vilket bemötande tycker du att personalen ger dig här på träffpunkten?
- Hinner personalen lyssna och prata med dig här?

Inflytande och självbestämmande

- Vilka aktiviteter gör du här?
- Tycker du att aktiviteterna passar dina intressen?
- Har du möjlighet att påverka aktivitetsutbudet?
- Vet du vem du skulle vända dig till om du inte skulle vara nöjd med verksamheten här?
- Tycker du att utbudet av fysisk rörelse här räcker för din del?
- Har du något utbyte eller gemenskap med andra här på träffpunkten?
- Vad tycker du är bra på träffpunkten?
- Vad tycker du är mindre bra?
- Är det något du skulle vilja ändra på?
- Är den här platsen viktig för ditt välbefinnande?

Avslutning

- I det stora hela vilket betyg ger du träffpunkten på en skala från 1 poäng till 5 poäng?
- Har du något övrigt att tillägga?

